

## GEDRAGSCODE MVV MAASTRICHT: 25 REGELS SEIZOEN 2020-2021

*BELANGRIJK: Wat veel toeschouwers niet weten is dat ze, door het aanschaffen van een toegangsbewijs tot een thuis- of uitwedstrijd van MVV Maastricht (of welke andere BVO of vertegenwoordigend elftal dan ook) zich verbinden aan de KNVB-standaardvoorwaarden (bron: <https://www.knvb.nl/downloads/bestand/2785/knvb-standaardvoorwaarden-per-1-september-2014>). Dat staat ook op de borden buiten De Geusselt te lezen. Het heeft dan ook weinig zin om bijv. met stewards in discussie te gaan over de legitimiteit van deze regels, omdat de toeschouwer er door het kopen van een toegangsbewijs al mee ingestemd heeft. Zie tevens in de gedragscode regel 10.*

*De hieronder vermelde 25 regels zijn een vertaalslag van het KNVB-reglement in voor toeschouwers meer begrijpelijke taal. Ze gelden op een wedstrijddag van 0.00 uur tot en met 23.59 uur. Het is buiten de officiële openingstijden van het stadion alleen mogelijk het stadion te betreden na uitdrukkelijke toestemming van de MVV Maastricht-leiding (dit geldt bijv. voor toeschouwers die sfeerattributen willen aanbrengen en controleren).*

### Gedragscode Regel 1: GELDIG TOEGANGSBEWIJS

Je moet een geldig toegangsbewijs hebben, voorzien van de vereiste controlestroken, dan wel van een deugdelijk ander schriftelijk bewijsstuk (bijv. seizoenskaart of vrijkaart) (= artikel 3.1) om het stadion te mogen betreden. Politie en stewards mogen je altijd hiernaar vragen (= artikel 3.1). Als je een kaartje gekocht hebt, moet je dat dus niet weggooien als je de controle gepasseerd bent! En het heeft weinig zin om te vragen naar de reden waarom politie of stewards dat willen weten: ze hebben er het recht toe dat te vragen. Weiger je de kaart te tonen, dan mag steward/politie je uit het stadion zetten, zonder dat je dan recht hebt op restitutie van het eventueel betaalde kaartje. Omdat MVV beschikt over tourniquet-controle is het niet mogelijk om met een reeds gescande kaart nogmaals binnen te komen. In dat geval zal de toegang geweigerd worden.

*In de praktijk betekent deze regel tevens dat een bezoek aan supporterscafé De Gouden Ster, de sponsoruimte van MVV Maastricht, de ruimte voor de leden van de Supportersclub MVV Maastricht (boven De Gouden Ster) op een wedstrijddag niet bezocht mag worden zonder geldig toegangsbewijs. Dat betekent ook dat als je een stadionverbod hebt, je deze etablissementen niet mag bezoeken. Dit wordt ook voorafgaande, tijdens en na de wedstrijd gecontroleerd door de stewards.*

### Gedragscode Regel 2: LEGITIMATIE

Je moet beschikken over een geldig legitimatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs) (= artikel 3.1). Politie en stewards mogen je hier altijd naar vragen (= artikel 3.1). Heb je dat niet bij je, of weiger je het te laten zien, dan mag jou de toegang tot het stadion ontzegd worden. Heb je nog geen identificatiebewijs, schaf dit dan snel aan bij de gemeente waar je woont.

### Gedragscode Regel 3: VELDBETREDING

Het is streng verboden om je binnen de afrastering en met name op het veld te bevinden. (= artikel 8.6) Zelfs als je de grasmat niet betreedt, maar ernaast blijft staan, ben je toch al strafbaar. Het kan je een landelijk stadionverbod opleveren van 5 jaar en een boete die kan oplopen tot 10.000 euro.

### Gedragscode Regel 4: TOEGANG, TRAPPEN, BORDESSEN, GRACHTEN EN GANGPADEN

Je mag je niet langer dan noodzakelijk ophouden bij toegangen, trappen, gangpaden, grachten en bordessen; deze dienen in het geval van gevaar een snelle toegang/uitweg te bieden (= artikel 3.5). De stewards/politie zullen het dus niet toestaan dat je de wedstrijd (gedeeltelijk) volgt vanaf de trap, gangpad, gracht of bordes. Alleen daartoe door MVV Maastricht aangewezen personen mogen zich op de bordessen begeven. Uitzondering is dat je in de gracht mag begeven als dat een duidelijke (tijdelijke!) reden heeft, zoals toiletbezoek of een drankje halen bij de catering. Het is daarbij nadrukkelijk niet de bedoeling dat je bij de catering blijft hangen tijdens de wedstrijd.

#### Gedragcode Regel 5: GEEN VERPLAATSING IN STADION

Je mag je alleen begeven in het gedeelte van het Stadion dat op je toegangsbewijs vermeld staat (= artikel 3.2). De eventuele nummering van de zitplaatsen moet je daarbij respecteren (= artikel 3.3).

Ook hier: als je een keer zonder geldige reden (bezoek aan WC of catering wordt gezien als een geldige reden) tijdens de wedstrijd het gedeelte van het stadion verlaat waartoe jouw toegangsbewijs het recht geeft, vervalt in principe de geldigheid van het toegangsbewijs onherroepelijk. Politie en stewards mogen je dan de verdere toegang weigeren en zelfs De Geusselt uitsturen. (= artikel 3.4). Dus als je plotseling richting Gastenvak gaat rennen is dat alleen al reden genoeg om je op te pakken en uit het stadion te verwijderen. Het wordt dan niet als geldige reden gezien dat je bijvoorbeeld geprovoceerd zou zijn door bezoekende supporters van de tegenpartij.

#### Gedragcode Regel 6: AANWIJZINGEN VAN STEWARDS MOETEN OPGEVOLGD WORDEN

Je bent verplicht aanwijzingen van de personen die met de kaartcontrole en/of het handhaven van de orde belast zijn, waaronder de politie en de stewards, direct op te volgen (= artikel 3.6). Met direct wordt bedoeld: geen discussies aangaan! Voor inspraak en commentaar op de regels zijn er andere overlegmomenten en – mogelijkheden. Met kritiek kun je met name bij de supporterscoördinator (SLO) terecht; hij kan mogelijk een en ander voor je regelen. Dit is een heel belangrijke regel, omdat toeschouwers vaak denken dat ze in discussie mogen gaan onder het mom “We leven hier in een vrij land”. Dat is gelukkig zo, maar in De Geusselt moet je aanwijzingen opvolgen, ook als je het er niet mee eens bent. Dat zijn de KNVB-regels waarmee jij je akkoord hebt verklaard toen je een toegangsbewijs aanschafte, inclusief de afspraken aangaande bestrijding van het Corona-virus.

#### Gedragcode Regel 7: STAKEN OF NIET UITSPELEN VAN WEDSTRIJD

Als een wedstrijd wordt afgelast, gestaakt of niet uitgespeeld geeft dat je in principe geen recht op restitutie van (enig deel van) de toegangsprijs of andere compensatie. (artikel 4.2). Wel zal MVV Maastricht nastreven dit klantvriendelijk af te handelen, zodat het je geen extra geld gaat kosten.

#### Gedragcode Regel 8: GEEN ZWARTE HANDEL IN TOEGANGSBEWIJZEN

Je mag kaartjes niet doorverkopen voor een hogere prijs dan op het kaartje staat afgedrukt (= artikel 5.2). Dit artikel doelt nadrukkelijk op het verbod op zwart-handelen. Individuele transacties in privésfeer zijn wel toegestaan (bijv. een gekocht kaartje verstrekken aan een vriend), mis dit de veiligheid in het stadion niet negatief beïnvloedt.

#### Gedragcode Regel 9: LENEN VAN (SEIZOENS)KAART AAN ANDER

Als jij een door jou verworven kaartje doorverkoopt of je seizoenkaart vrijwillig uitleent aan een ander, ben je in principe aansprakelijk in het geval die ander schade aanbrengt (= artikel 5.4).

#### Gedragcode Regel 10: INSTEMMING MET KNVB-REGLEMENT

Door het stadion te betreden accepteer je de regels zoals de KNVB/UEFA/FIFA die vastgesteld heeft t.a.v. het bezoeken van een wedstrijd (= artikel 6). Het betreft hier met name artikel 1 t/m 11 uit de KNVB-Standaardvoorwaarden (waarvan je nu dus een aangepaste versie aan het lezen bent) en de regels die op borden bij de ingang van het stadion staan vermeld. Door het stadion te betreden stem je dus automatisch ook in met de KNVB-maatregelen bij regelovertreding en het huishoudelijk reglement van MVV Maastricht. Of je die regels nu kent of niet. Als je een geldig toegangsbewijs hebt, betekent dit juridisch dat je instemt met de regels van de KNVB en de werkwijze van MVV Maastricht.

#### Gedragcode Regel 11: ALCOHOL EN DRUGS

Je mag het stadion niet binnen als je onder invloed van alcohol, drugs of enig ander middel bent, die jouw gedrag mogelijk beïnvloedt (= artikel 7.1). Ben je bijvoorbeeld dronken, dan kom je in principe niet binnen.

**Gedragcode Regel 12: NUTTIGEN VAN ALCOHOL**

Je mag zelf geen alcoholhoudende dranken meenemen. Verkoop van alcoholhoudende dranken is slechts toegestaan in/bij de catering van De Geusselt (= artikel 7.2). Er mag wel alcohol genuttigd worden op de tribune, maar als dat ertoe leidt dat je in kennelijke staat andere toeschouwers hindert, dan is dat alcoholverbruik verboden en zul je de aanwijzingen van de stewards moeten opvolgen.

**Gedragcode Regel 13: GEEN EIGEN HANDELSWAAR MEE**

Je mag in principe zelf geen handelswaren, zoals dranken, etenswaren, souvenirartikelen, T-shirts, sjaals, vlaggetjes en dergelijke, verkopen (= artikel 7.3). Alleen die artikelen waarvoor de leiding van MVV Maastricht van tevoren nadrukkelijk toestemming heeft verleend zijn toegestaan.

**Gedragcode Regel 14: ROOKVERBOD EN SOMS ALCOHOLVERBOD**

Naar het inzicht van stadiondirectie en clubbestuur kan goederenverkoop (waaronder alcohol) verboden worden (= artikel 7.5). Bijvoorbeeld bij risicowedstrijden kan MVV Maastricht besluiten om geen alcoholische dranken te schenken om onheil te voorkomen. Roken in het stadion is verboden (incl. e-sigaret).

**Gedragcode Regel 15: VOORWERPEN DIE NIET NAAR BINNEN MOGEN**

Je mag geen flessen, glazen, blikjes, stokken (langer dan 1 meter en met een grotere diameter dan 2 cm), spandoeken met, in de ogen van het controlerend personeel (in samenspraak met supporterscoördinator) discriminerende of provocerende teksten/afbeeldingen, kettingen, slag-, steek- of stootwapens meenemen (= artikel 8.1).

**Gedragcode Regel 16: VUURWERK STRENG VERBODEN**

Je mag geen vuurwerk meenemen of in bezit hebben en/of dit ontsteken (= artikel 8.2). Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen mag dit, maar alleen na toestemming van directie en in nauwe samenwerking met MVV Maastricht, op gecontroleerde wijze. Controleurs, stewards en politie moeten hier nadrukkelijk van tevoren over op de hoogte zijn gebracht, zodat ze weten welke personen toestemming hebben. Voor de strafmaatbepaling maakt het voor de KNVB geen verschil of je vuurwerk voorhanden hebt, of dat je het aansteekt. Ter voorkoming van identificatie worden fakkels soms van hand op hand doorgegeven. Als je dan als toeschouwer door een politieagent of steward eruit gepikt wordt als degene die het vuurwerk ter hand heeft genomen, dan is dat misschien wel pech hebben, maar je had ook de keuze gehad de fakkel niet aan te nemen. Let wel: een rookpot is ook "vuurwerk": alles dat via een lont aangestoken moet worden valt onder vuurwerk. Supporters die het zicht op vuurwerkafstekers bewust afschermen, zijn ook strafbaar (zie tevens gedragcode regel 23).

**Gedragcode Regel 17: MET NIETS GOOIEN OF SPUGEN**

Je mag niet met enig voorwerp (aansteker, snoep, muntstukken, stenen enz.) of enige vloeistof richting veld of andere toeschouwers gooien (artikel 8.3). Ook spugen is streng verboden.

**Gedragcode Regel 18: ANDERE TOESCHOUWERS NIET HINDEREN**

Je mag geen dingen bij je hebben die anderen hinderen (naar het oordeel van het controlerend personeel) of mogelijk gevaar kunnen doen ontstaan of schade aan kan brengen aan een ander persoon of goed. Daaronder vallen ook middelen tot het produceren van overdreven hard geluid. (artikel 8.4). Alleen op de sfeertribune zijn sloopstoeters, koebellen, ratels etc. toegestaan. In overleg met MVV Maastricht kan er een megafoon worden gebruikt ter sfeerverhoging, maar die mag alleen richting sfeertribune gebruikt worden (en uiteraard nooit en te nimmer om beledigende teksten richting spelers, coaches, trainers, bestuurders, scheidsrechter, assistent-scheidsrechters en supporters van de tegenpartij). Andere kunstmatig versterkte geluiden mogen niet. In twijfelgevallen beslissen de stewards, de supporterscoördinator gehoord hebbend.

### Gedragcode Regel 19: GEEN PROVOCATIE EN DISCRIMINATIE IN WOORD EN/OF GEBAAR EN/OF GEDRAG

Je mag je niet gedragen op een wijze die door anderen als provocerend, bedreigend of beledigend kan worden ervaren (= artikel 8.5). Enkele voorbeelden van gedragingen die niet toegestaan zijn:

- het brengen van een Hitlergroet (rechterarm gestrekt naar voren);
- oerwoudgeluiden of racistische spreekwoorden;
- uitschelden en beledigen van spelers, coaches, trainers, bestuurders, scheidsrechter, assistent-scheidsrechters en supporters van de tegenpartij;
- stelen van supportersartikelen van de supporters van de tegenpartij (vlaggen, shawls, toeters etc.);
- supporters van de tegenstander provoceren tot geweld in woord en/of gebaar.

### Gedragcode Regel 20: JE MAG JEZELF EN ANDEREN NIET IN GEVAAR BRENGEN

Je mag jezelf of anderen niet in gevaar brengen of anderen schade toebrengen. Met name is het verboden lichtmasten, LED-lichtreclames rond het veld, hekken, daken, spelerstunnel, dug-outs en andere toestellen of bouwwerken te beklimmen (= artikel 8.6). Een poging ondernemen om over de omheining te klimmen en het veld te betreden is streng verboden (zie ook gedragcode regel 4). Het levert je gegarandeerd een langdurig stadionverbod en een hoge boete op.

*Wat veel toeschouwers niet weten: ook aan het einde van een voetbalwedstrijd is het verboden om in de hekken te klimmen. Al is het om de eigen spelers toe te juichen. Het is al vaker voorgekomen dat dan toeschouwers vaak ongewild het veld op komen ("Ik werd geduwd en wilde helemaal niet naar de scheidsrechter gaan") doordat ze hun evenwicht verliezen. De KNVB wil de veiligheid optimaal garanderen en tilt zwaar aan dit hekkenverbod. Stewards krijgen daarom vaak de instructie om toeschouwers op te dragen om van de hekken af te komen, als ingeschat wordt dat dit gevaarlijke situatie oplevert (deze inschatting is niet aan de toeschouwers zelf maar aan de daarmee belaste veiligheidsfunctionarissen). Dit levert dan zware discussies, scheldpartijen en erger op, met als gevolg vaak stadionverboden die eenvoudig voorkomen hadden kunnen worden. En torenhoge boetes voor MVV Maastricht omdat de veiligheid niet gewaarborgd bleek te zijn. Als je een dergelijke aanwijzing krijgt: volg hem dan op.*

### Gedragcode Regel 21: GEEN DIEREN

Een toeschouwer mag geen dier meenemen in het stadion (= artikel 8.7).

### Gedragcode Regel 22: FOUILLEREN TOESTAAN

Kaartcontroleurs, stewards en politie zijn gerechtigd je voorafgaand en gedurende de wedstrijd te fouilleren op het bezit van ongeoorloofde voorwerpen en deze in beslag te nemen (= artikel 8.8). Weiger je om je te laten fouilleren, wordt jou de toegang tot het stadion ontzegd en krijg je je geld voor de toegangskaart niet geretourneerd.

### Gedragcode Regel 23: STRAFWETGEVING GELDT OOK IN STADION

Ook in het stadion gelden de bepalingen uit de strafwetgeving. Gedrag dat buiten het stadion strafbaar is, is ook binnen het stadion niet toegestaan. Zaken vernielen (bijvoorbeeld stoeltjes) of anderen verwonden mag buiten het stadion niet, dus ook niet daarbinnen. Probeer problemen te voorkomen door voor, tijdens of na een wedstrijd geen dingen te doen, die normaal gesproken ook strafbaar zijn.

Let op: in de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) kunnen zaken verboden zijn, die niet in de MVV Maastricht gedragcode geregeld zijn. Als de politie bijvoorbeeld in de APV de opdracht heeft om in het kader van openbare orde en veiligheid samscholingen op straat van meer dan 6 mensen in een straal van één kilometer rond het stadion te verbieden, dan heb jij je als toeschouwer daaraan te houden.

Verder dien je herkenbaar en identificeerbaar in het stadion te zijn. Het is dus niet toegestaan om je gezicht zodanig te bedekken middels hoofddeksels, shawls en/of andere materialen waardoor herkenning door stewards en/of het beveiligingspersoneel en/of de politie en/of biometrische (denk aan bijv. irisscans) toepassingen (deels) onmogelijk wordt gemaakt. (=artikel 8.9). Daar valt dus ook het afschermen van regel overtredend gedrag onder (bijv. bij afsteken van vuurwerk).

**Gedragcode Regel 24: GEEN BEELD- EN GELUIDSOPNAMEN MAKEN**

Je mag in principe in het stadion geen beeld- en/of geluidsopnamen maken, behalve voor privégebruik (= artikel 9.1).

**Gedragcode Regel 25: RECLAMEBORDEN MOETEN TEN ALLE TIJDEN ZICHTBAAR BLIJVEN**

Het is streng verboden om zelfgemaakte spandoeken en ander (meestal goed bedoeld) aanmoedigingsmateriaal op te hangen voor reclameborden, zodat deze geheel of gedeeltelijk aan het zicht van publiek en camera onttrokken wordt.

**TENSLOTTE: COVID-19/ CORONA**

Zolang er maatregelen gelden aangaande Corona, dienen die door alle bij de wedstrijd aanwezige mensen (toeschouwers, teams, staf, beveiligers, stewards, politie) nageleefd te worden. De landelijke richtlijnen gelden ook in het stadion (o.a. anderhalve meter afstand, niezen in elleboog, bij klachten thuisblijven). De afspraken die MVV met gemeente en KNVB hierover gemaakt hebben, zijn voor elke toeschouwer bindend. Overtreding kan leiden tot een stadionverbod. Essentieel is dat de toeschouwers zich hierbij houden aan gedragscode regel 6: volg aanwijzingen van stewards en stadionspeaker op.

<https://nocnsf.nl/media/3499/protocol-verantwoord-sporten.pdf>